

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. Het hotel dat opdracht heeft gegeven aan Guest & Co B.V. om hotel marketing werkzaamheden voor haar uit te voeren (hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke"),

en

2. Guest & Co B.V., gevestigd aan de Spinozastraat 45-H, 1018 HJ te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94713308, vertegenwoordigd door Patrick Brand, Directeur (hierna te noemen: "Verwerker"),

gezamenlijk te noemen "Partijen" en afzonderlijk "Partij",

Overwegende dat:

- De Verwerkingsverantwoordelijke Guest & Co B.V. (Verwerker) heeft ingeschakeld om hotel marketing werkzaamheden uit te voeren, wat de verwerking van persoonsgegevens kan inhouden, waaronder, maar niet beperkt tot: namen, contactgegevens, boekingsinformatie, en andere relevante persoonsgegevens van klanten van het hotel, medewerkers, of bezoekers van de website (hierna te noemen: "Betrokkenen").

- De Verwerker ermee instemt om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Door het aangaan van een overeenkomst voor het leveren van hotelmarketingdiensten met de Verwerker, gaat de Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk akkoord met zowel de AVG-voorwaarden als de Algemene Voorwaarden van de Verwerker. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website van de Verwerker (www.guestco.com/documents).

Artikel 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Verwerker zal persoonsgegevens verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 1.2 De verwerking vindt uitsluitend plaats voor de volgende doeleinden: het uitvoeren van hotelmarketingdiensten voor de Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij persoonsgegevens zoals naam, contactgegevens, boekingsgegevens, gedragsgegevens (indien van toepassing) en andere relevante gegevens worden verwerkt.
- 1.3 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan in het waarborgen van de rechten van de Betrokkenen (inclusief het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar) in overeenstemming met de AVG.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop het hotel de opdracht heeft verstrekt voor het uitvoeren van hotelmarketingdiensten en blijft van kracht zolang de Verwerker persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

Guest & Co

HOTEL MARKETING

- 2.2 Na beëindiging van de overeenkomst mag de Verwerker de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke niet meer verwerken, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De Verwerker zal, op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens retourneren of veilig vernietigen op een wijze die voldoet aan de AVG.

Artikel 3. Verplichtingen van de Verwerker

- 3.1 De Verwerker zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2 De Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen kunnen, maar zijn niet beperkt tot, encryptie, toegangscontrole en regelmatige beveiligingsaudits.
- 3.3 De Verwerker zal, waar redelijkerwijs mogelijk, de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan in het nakomen van zijn verplichtingen onder de AVG, inclusief de benodigde ondersteuning bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen.

Artikel 4. Datalekken

- 4.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur, informeren over elk datalek dat zich heeft voorgedaan. De melding bevat alle relevante informatie die de Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om aan de meldingsverplichtingen onder de AVG te voldoen.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid

- 5.1 De Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die onder deze Overeenkomst worden verwerkt, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is. De Verwerker zal ervoor zorgen dat werknemers en derde partijen die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens eveneens gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen.

Artikel 6. Subverwerkers

- 6.1 De Verwerker is gerechtigd subverwerkers in te schakelen die gebruikelijk zijn in het veld van hotelmarketing zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat de Verwerker ervoor zorgt dat deze subverwerkers voldoen aan de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
- 6.2 De Verwerker blijft volledig aansprakelijk tegenover de Verwerkingsverantwoordelijke voor de prestaties van zijn subverwerkers. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van eventuele voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de gelegenheid krijgt om bezwaar te maken.

Artikel 7. Gegevensoverdracht buiten de EER

- 7.1 De Verwerker zal geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdragen, tenzij dergelijke overdrachten voldoen aan de eisen van de AVG voor internationale gegevensoverdrachten.

Guest & Co

HOTEL MARKETING

- 7.2 In gevallen waarin dergelijke overdrachten plaatsvinden, zal de Verwerker ervoor zorgen dat passende waarborgen zijn getroffen, zoals modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCCs) of Bindende Bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules, BCRs), om de persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De Verwerker is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze Overeenkomst of de AVG, voor zover de schade aan de Verwerker is toe te rekenen.
- 8.2 De aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt tot het bedrag dat door zijn verzekeraar wordt uitbetaald of, indien niet verzekerd, tot het bedrag dat de Verwerkingsverantwoordelijke in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadegeval aan de Verwerker heeft betaald.

Artikel 9. Beëindiging

- 9.1 Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens terugbezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke of deze veilig wissen of vernietigen. De Verwerker zal op verzoek schriftelijke bevestiging van de vernietiging of verwijdering verstrekken.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 10.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.