

## Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Guest & Co BV, hierna te noemen 'Guest & Co', gevestigd aan de Spinozastraat 45 H, 1018 HJ te Amsterdam opgericht op 15-08-2024 en bekend bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 94713308.

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afemer:** Een rechtspersoon die gebruikmaakt van de Dienst(en) geleverd door Guest & Co.
- Dienst(en):** De verschillende diensten die door Guest & Co worden aangeboden.
- Abonnement:** Een overeenkomst op basis waarvan de Afemer Dienst(en) afneemt van Guest & Co.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering en het gebruik van de Dienst(en) van Guest & Co door de Afemer in de breedste zin van het woord.
- 2.2 De ongeldigheid van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een nieuwe bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 2.4 Naast deze Algemene Voorwaarden worden afzonderlijke voorwaarden met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verstrekt. De Afemer erkent dat de AVG-voorwaarden een integraal onderdeel vormen van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Door ondertekening van de overeenkomst bevestigt de Afemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, de AVG-voorwaarden en de overeenkomst.

### Artikel 3. Dienst(en) van Guest & Co

- 3.1 Guest & Co biedt de volgende Diensten aan de Afemer. Een actueel overzicht van de Dienst(en) is te vinden op de website [www.guestco.com](http://www.guestco.com). Guest & Co behoudt zich het recht voor haar dienstverlening op elk moment te wijzigen. De Afemer kan gebruikmaken van een of meer Diensten via een Abonnement:

- **Digital marketing**, wat inhoudt: advies en uitvoering op het gebied van SEO, Conversie-optimalisatie, Social Media Advies, Content Marketing, CPC-advertising, E-mailmarketing, Webanalyse, Usability-onderzoek, Reputatie- en Concurrentieanalyse, Performance Marketing (Google Business, Data-analyse), Technische Marketing en Rapportages.

- **Search Engine Advertising**, wat inhoudt:

- Het opzetten, aanbieden en beheren van Metasearch-campagnes op platforms zoals Google Hotel Ads, Trivago, Tripadvisor, Kayak, etc.
- Het opzetten en beheren van gesponsorde Social Media-campagnes op diverse platforms.
- Het opzetten en beheren van branded keyword-campagnes op verschillende platforms.
- Rapportages, facturatie, advies en optimalisatie om de campagnes te ondersteunen.

- 3.2 Voor het gebruik van iedere Dienst van Guest & Co moet een aparte overeenkomst worden ondertekend. De voorwaarden van deze overeenkomsten zijn altijd onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 4. Abonnement**

- 4.1 De Afnemer maakt gebruik van de Dienst(en) van Guest & Co op basis van een vast maandelijks Abonnement. Dit Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar en zal stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende éénjarige termijnen, tenzij het schriftelijk wordt opgezegd. Indien andere voorwaarden van toepassing zijn op de Dienst(en), zullen die voorwaarden prevaleren. Het Abonnement begint op de datum van ondertekening en moet schriftelijk worden opgezegd, minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd.
- 4.2 Het Abonnement verleent de Afnemer het recht om gebruik te maken van de Dienst(en) van Guest & Co, maar geeft geen recht om de Dienst(en) te verhuren, leasen, onder te licentiëren, over te dragen, of beschikbaar te stellen aan derden.
- 4.3 Zodra een Dienst aan de Afnemer is geleverd, start de facturatie van het Abonnement. De startdatum wordt vermeld op de eerste (start)factuur als de ingangsdatum van het Abonnement (Opleverdatum Dienst). Als de levering van een Dienst wordt vertraagd door het niet verstrekken van noodzakelijke informatie door de Afnemer, is Guest & Co gerechtigd om de facturatie 31 dagen na ondertekening van het Abonnement te starten.
- 4.4 Betaling van het Abonnement vindt halfjaarlijks vooruit plaats. De eerste factuur wordt verstuurd op de startdatum van het Abonnement, met daaropvolgende facturen steeds 6 maanden later. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 4.5 Als facturen niet binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, zal Guest & Co een herinnering sturen. Als de betaling uitblijft na de eerste herinnering, zal een tweede herinnering worden verzonden. Als de betaling na de tweede herinnering nog steeds uitblijft, is Guest & Co gerechtigd de openstaande factuur over te dragen aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten, inclusief incassokosten, gerechtelijke kosten en rente, komen volledig voor rekening van de Afnemer.
- 4.6 Guest & Co kan de maandelijks abonnementskosten eenmaal per jaar verhogen, met een maximum van 15%. Verhogingen gaan in op 1 januari van elk jaar. Als de verhoging meer dan 7,5% bedraagt, wordt dit minimaal twee maanden van tevoren per e-mail aangekondigd.
- 4.7 De Afnemer verstrekt Guest & Co per lidmaatschapsjaar één gratis overnachting, op verzoek van Guest & Co en onder voorbehoud van beschikbaarheid, zodat Guest & Co de accommodatie beter leert kennen en de marketingdiensten kan optimaliseren.
- 4.8 Guest & Co behoudt zich het recht voor om het Abonnement op elk moment te beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden via een schriftelijke kennisgeving per e-mail, zonder dat zij de Afnemer een vergoeding verschuldigd is.
- 4.9 De Afnemer kan het Abonnement beëindigen door een schriftelijke opzegging via e-mail te sturen naar [patrick@guestco.com](mailto:patrick@guestco.com), met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst. Guest & Co bevestigt de beëindiging binnen 5 werkdagen via e-mail.
- 4.10 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke beëindiging door de Afnemer, wordt deze overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.
- 4.11 Beide partijen kunnen het Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van een toerekenbare tekortkoming. Van een toerekenbare tekortkoming is sprake wanneer een partij niet voldoet aan zijn verplichtingen, nadat deze per e-mail in gebreke is gesteld, en de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld. Beëindiging wordt schriftelijk per e-mail bevestigd.

- 4.12 Guest & Co mag het Abonnement opschorten of beëindigen zonder kennisgeving of vergoeding in de volgende gevallen
- Indien de Afnemer faillissement aanvraagt of wordt ontbonden.
  - Bij het uitblijven van betaling van abonnementsgelden.
  - Bij een wijziging in de zeggenschap over de onderneming van de Afnemer.
  - Indien de Afnemer handelingen verricht die schadelijk zijn voor de reputatie, intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsbelangen van Guest & Co.
- 4.13 Bij beëindiging moeten alle diensten die voor de beëindigingsdatum zijn geleverd, door de Afnemer worden betaald. Opschorting van verplichtingen door de Afnemer is alleen toegestaan als deze direct verband houden met het niet nakomen van verplichtingen door Guest & Co.
- 4.14 Bij beëindiging heeft de Afnemer geen recht op enige vorm van compensatie, zoals schadevergoedingen, investeringen of gederfde toekomstige inkomsten.
- 4.15 De bepalingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, garanties en geschillenbeslechting blijven ook na beëindiging van kracht.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 Guest & Co fungeert uitsluitend als aanbieder van hotelmarketingdiensten en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit haar werkzaamheden voor de Afnemer. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van inkomsten, gederfde winst, reputatieschade of enige andere gevolgschade. De Afnemer vrijwaart Guest & Co tegen alle aanspraken van derden in verband met de door Guest & Co uitgevoerde diensten.
- 5.2 Indien Guest & Co toch aansprakelijk wordt geacht, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de Afnemer betaalde abonnementsgelden in het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan.
- 5.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Guest & Co opgeschort. Als de periode van overmacht langer dan 31 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

## **Artikel 6. Intellectueel Eigendom**

- 6.1 Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, inclusief intellectuele eigendomsrechten, op de Dienst(en) bij Guest & Co of haar aangeslotenen.
- 6.2 De Afnemer verleent Guest & Co het recht om gebruik te maken van alle intellectuele eigendomsrechten van de Afnemer in het kader van de dienstverlening. De Afnemer garandeert dat alle verstrekte materialen vrij zijn van inbreuk op rechten van derden. De Afnemer vrijwaart Guest & Co tegen alle aanspraken van derden in dit verband.

## **Artikel 7. Geschillen en toepasselijk recht**

- 7.1 Deze overeenkomst en de Dienst(en) vallen onder Nederlands recht. Alle geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.