

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der privaten Gesellschaft mit beschränkter Haftung Guest & Co B.V., im Folgenden "Guest & Co" genannt, mit Sitz in Spinozastraat 45 H, 1018 HJ Amsterdam, gegründet am 15-08-2024 und eingetragen bei der Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 94713308.

Artikel 1. Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- Kunde:** Eine juristische Person, die die von Guest & Co bereitgestellten Dienstleistungen in Anspruch nimmt.
- Dienstleistung(en):** Die verschiedenen von Guest & Co angebotenen Dienstleistungen.
- Abonnement:** Ein Vertrag, unter dem der Kunde Dienstleistungen von Guest & Co erhält.

Artikel 2. Geltungsbereich

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bereitstellung und Nutzung der Dienstleistungen von Guest & Co durch den Kunden in umfassendem Sinne.
- 2.2 Die Ungültigkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.
- 2.3 Wenn eine Bestimmung für ungültig erklärt wird, bleiben die übrigen Bestimmungen vollständig in Kraft. Die ungültige Bestimmung wird durch eine neue Bestimmung ersetzt, die am ehesten den ursprünglichen Absichten entspricht.
- 2.4 Zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden separate Bestimmungen bezüglich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bereitgestellt. Der Kunde erkennt an, dass die DSGVO-Bestimmungen einen integralen Bestandteil des Vertrags und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellen. Mit der Unterzeichnung des Vertrags bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die DSGVO-Bestimmungen und den Vertrag geprüft und zugestimmt hat.

Artikel 3. Dienstleistungen von Guest & Co

- 3.1 Guest & Co erbringt folgende Dienstleistungen für den Kunden. Eine aktuelle Übersicht der Dienstleistungen ist auf der Website www.guestco.com verfügbar. Guest & Co behält sich das Recht vor, das Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern. Der Kunde kann eine oder mehrere Dienstleistungen im Rahmen eines Abonnements nutzen:
- **Digitales Marketing**, einschließlich Beratung und Ausführung in den folgenden Bereichen: SEO, Conversion-Optimierung, Social Media Beratung, Content Marketing, CPC-Werbung, E-Mail-Marketing, Web-Analyse, Usability-Forschung, Reputation und Wettbewerbsanalyse, Performance Marketing (Google Business, Datenanalyse), Technisches Marketing, Reporting.
 - **Suchmaschinenwerbung**, einschließlich:
 - Einrichtung, Angebot und Verwaltung von Metasuchkampagnen auf Plattformen wie Google Hotel Ads, Trivago, Tripadvisor, Kayak usw.
 - Einrichtung und Verwaltung gesponserter Social-Media-Kampagnen auf verschiedenen Plattformen.
 - Einrichtung und Verwaltung von Kampagnen mit Markenschlüsselwörtern auf verschiedenen Plattformen.
 - Reporting, Abrechnung, Beratung und Optimierung zur Unterstützung der Kampagnen.

- 3.2 Für die Nutzung jeder Dienstleistung von Guest & Co muss ein separater Vertrag unterzeichnet werden. Die Bedingungen dieser Verträge unterliegen immer diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Artikel 4. Abonnement

- 4.1 Der Kunde nutzt die Dienstleistungen von Guest & Co im Rahmen eines festen monatlichen Abonnements. Dieses Abonnement gilt für eine Laufzeit von einem Jahr und wird automatisch um weitere Jahre verlängert, sofern es nicht schriftlich gekündigt wird. Wenn in den Zusatzbedingungen der Dienstleistung andere Bedingungen festgelegt sind, gelten diese. Das Abonnement beginnt mit der Unterzeichnung und muss mindestens zwei Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt werden.
- 4.2 Das Abonnement gewährt dem Kunden das Recht, die Dienstleistungen von Guest & Co zu nutzen, jedoch hat der Kunde nicht das Recht, diese Dienstleistungen zu vermieten, zu verleihen, Unterlizenzen zu erteilen, zu übertragen, abzutreten oder Dritten zur Verfügung zu stellen.
- 4.3 Wenn eine Dienstleistung dem Kunden geliefert wird, beginnt die Abrechnung des Abonnements. Das Startdatum wird auf der ersten (Start-)Rechnung als Beginn des Abonnements (Lieferdatum der Dienstleistung) angegeben. Wenn die Lieferung einer Dienstleistung aufgrund der mangelnden Bereitstellung notwendiger Informationen durch den Kunden verzögert wird, ist Guest & Co berechtigt, mit der Abrechnung der Dienstleistung 31 Tage nach dem Datum der Abonnementunterzeichnung zu beginnen.
- 4.4 Die Zahlung des Abonnements erfolgt halbjährlich im Voraus. Die erste Rechnung wird am Startdatum des Abonnements ausgestellt, die folgenden Rechnungen alle 6 Monate. Rechnungen müssen innerhalb von 14 Tagen bezahlt werden.
- 4.5 Rechnungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum bezahlt werden. Wenn die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt, sendet Guest & Co eine Erinnerung. Wenn nach der ersten Erinnerung keine Zahlung erfolgt, wird eine zweite Erinnerung gesendet. Wenn auch nach der zweiten Erinnerung keine Zahlung erfolgt, ist Guest & Co berechtigt, die ausstehende Rechnung an ein Inkassobüro zu übergeben. Alle zusätzlichen Kosten, einschließlich Inkassogebühren, Anwaltskosten und Zinsen, werden vollständig vom Kunden getragen.
- 4.6 Guest & Co kann den monatlichen Betrag einmal jährlich mit maximal 15 % erhöhen. Erhöhungen treten am 1. Januar jedes Jahres in Kraft. Wenn die Erhöhung 7,5 % überschreitet, wird dies mindestens zwei Monate im Voraus per E-Mail angekündigt.
- 4.7 Der Kunde gewährt Guest & Co eine kostenlose Übernachtung pro Mitgliedsjahr, auf Anfrage von Guest & Co und je nach Verfügbarkeit. Der Zweck ist es, sich mit der Unterkunft des Kunden vertraut zu machen, um die Hotelmarketing-Dienstleistungen zu optimieren.
- 4.8 Guest & Co behält sich das Recht vor, das Abonnement jederzeit mit einer schriftlichen Kündigungsfrist von zwei Monaten per E-Mail zu kündigen, ohne dem Kunden eine Entschädigung zu schulden.
- 4.9 Der Kunde kann das Abonnement kündigen, indem er mindestens zwei Monate vor Ablauf der Vereinbarung schriftlich per E-Mail an patrick@guestco.com kündigt. Guest & Co wird die Kündigung innerhalb von 5 Werktagen per E-Mail bestätigen.
- 4.10 Ohne ausdrückliche schriftliche Kündigung durch den Kunden wird diese Vereinbarung automatisch für jeweils ein Jahr verlängert.
- 4.11 Beide Parteien können das Abonnement bei schwerwiegenden Verstößen sofort kündigen. Ein schwerwiegender Verstoß liegt vor, wenn eine Partei ihre Verpflichtungen nach schriftlicher Mitteilung per E-Mail nicht erfüllt und den Verstoß innerhalb einer angemessenen Frist nicht behebt. Die Kündigung wird schriftlich per E-Mail mitgeteilt.

Guest & Co

HOTEL MARKETING

- 4.12 Guest & Co kann das Abonnement ohne Mitteilung oder Entschädigung kündigen, wenn:
- Der Kunde Insolvenz anmeldet oder aufgelöst wird.
 - Der Kunde die Abonnementgebühren nicht bezahlt.
 - Es eine Änderung der Kontrolle über das Unternehmen des Kunden gibt.
 - Der Kunde ein Verhalten an den Tag legt, das den Ruf, die geistigen Eigentumsrechte oder das Geschäft von Guest & Co schädigt.
- 4.13 Bei Kündigung müssen alle bis zum Kündigungsdatum gelieferten Dienstleistungen von Guest & Co vom Kunden bezahlt werden. Eine Aussetzung der Verpflichtungen durch den Kunden ist nur dann zulässig, wenn die Verpflichtungen des Kunden unmittelbar mit dem Versagen von Guest & Co bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen zusammenhängen.
- 4.14 Bei Kündigung hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Entschädigung, einschließlich Schäden, Investitionen oder Verlust von künftigen Einnahmen.
- 4.15 Die Bestimmungen zu geistigen Eigentumsrechten, Haftung, Garantien und Streitbeilegung bleiben nach der Kündigung in Kraft.

Artikel 5. Haftung

- 5.1 Guest & Co handelt ausschließlich als Anbieter von Hotelmarketing-Dienstleistungen und kann nicht für Schäden, direkte oder indirekte, verantwortlich gemacht werden, die aus seiner Arbeit für den Kunden resultieren. Dies umfasst unter anderem den Verlust von Einnahmen, entgangenen Gewinn, Reputationsschäden oder andere Folgeschäden. Der Kunde stellt Guest & Co von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit den von Guest & Co erbrachten Dienstleistungen frei.
- 5.2 Wird Guest & Co trotz der Bestimmungen in Artikel 5.1 für einen Schaden haftbar gemacht, ist die Haftung von Guest & Co gegenüber dem Kunden auf den Betrag der Abonnementgebühren des Kunden im Jahr des entstandenen Schadens begrenzt.
- 5.3 Während eines Force-Majeure-Ereignisses sind die Verpflichtungen von Guest & Co ausgesetzt. Wenn das Force-Majeure-Ereignis länger als 31 Tage andauert, kann jede Partei den Vertrag ohne Haftung kündigen. Eine Schadensersatzleistung überschreitet niemals den Betrag, der durch die Versicherung von Guest & Co gedeckt ist.
- 5.4 Force Majeure umfasst: Krieg, Bürgerunruhen, Naturkatastrophen, Streiks, Terrorismus, einschränkende Regierungsmaßnahmen, Serverausfälle, unvorhergesehene Lieferantenprobleme oder andere Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Guest & Co liegen.
- 5.5 Wenn Guest & Co seine Verpflichtungen zum Zeitpunkt des Force-Majeure-Ereignisses teilweise erfüllt hat, ist es berechtigt, den erfüllten Teil der Dienstleistung zu berechnen.

Artikel 6. Gewerbliche Schutzrechte

- 6.1 Sofern nicht anders angegeben, bleiben alle Rechte, einschließlich der gewerblichen Schutzrechte, an den Dienstleistungen im Eigentum von Guest & Co oder seinen verbundenen Unternehmen.
- 6.2 Der Kunde gewährt Guest & Co das Recht, die Marke, Bilder und andere geistige Eigentumsrechte des Kunden während der Erbringung von Hotelmarketing-Dienstleistungen zu verwenden. Dieses Recht ist auf die Dauer der Zusammenarbeit und ausschließlich zu Marketingzwecken beschränkt. Der Kunde garantiert, dass alle Materialien, die Guest & Co zur Verfügung gestellt werden (z. B. Texte, Bilder, Inhalte), keine gewerblichen Schutzrechte Dritter verletzen. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die Richtigkeit und Legalität dieser Materialien. Guest & Co haftet nicht für Ansprüche Dritter, die sich aus der Nutzung von Materialien des Kunden ergeben. Der Kunde stellt Guest & Co von allen solchen Ansprüchen frei.

Artikel 7. Streitigkeiten und anwendbares Recht

- 7.1 Dieses Abonnement, die Dienstleistung(en) und/oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht, ebenso wie alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistung(en) ergeben.
- 7.2 Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Abonnement, der Nutzung der Dienstleistung(en) und/oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, werden ausschließlich vom zuständigen Gericht in Amsterdam, Niederlande, entschieden.